

## Краткий обзор Регионального хаба в сфере государственной службы в Астане №1

### Результаты второго базового исследования

#### РЕГИОНАЛЬНЫЙ ХАБ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ В АСТАНЕ

Региональный Хаб был создан в марте 2013 года, когда 25 стран, а также 5 международных организаций, единогласно приняли Декларацию об основании Хаба в целях (i) его становления в качестве многосторонней институциональной платформы для непрерывного обмена, моделирования и наращивания опыта и знаний посредством создания региональной экспертной сети в сфере развития государственной службы; (ii) стимулирования трансформации государственной службы в регионе посредством укрепления человеческого потенциала и механизмов сотрудничества Юг-Юг и трехстороннего

сотрудничества; (iii) выработки инновационных подходов к развитию государственной службы посредством научно-обоснованных решений, основанных на комплексных исследованиях и повестке дня в сфере государственной политики.

В настоящее время Хаб состоит из более чем 30 стран-участниц, география которых простирается от стран-членов ОЭСР до стран СНГ и Центральной Азии (более подробную информацию можно найти по ссылке [www.regionalhub.org](http://www.regionalhub.org)).

#### ВТОРОЕ БАЗОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

Спустя два с половиной года после завершения первого базового исследования, 15 апреля 2015 г. Региональный хаб в сфере государственной службы в Астане (Региональный хаб) начал второе базовое исследование, которое было открыто для возможных респондентов до 31 мая 2015 г.

Результаты второго базового исследования дают достаточную информацию для того, чтобы определить приоритетные направления сотрудничества в области управления и развития государственной службы и оказания государственных услуг. Исследование также позволяет оценить степень заинтересованности в потенциальных мероприятиях по поддержке развития государственной службы и улучшения оказания государственных услуг. Исследование состоит из 26 вопросов, которые сгруппированы в четыре категории:

- [a] определение приоритетных направлений деятельности хаба (15 вопросов);
- [b] государственная служба (4 вопроса);
- [c] оказание государственных услуг (4 вопроса); и
- [d] прочие вопросы (3 вопроса).

К 31 мая 2015 г. в электронной платформе опроса было зарегистрировано

55 ответов, полученных от стран-участниц и организаций, заинтересованных в деятельности хаба. Ответы, представленные в настоящем отчете, основаны на 50 ответах, поскольку пять полученных ответов не были полными, в связи с чем исключены из анализа. Из 50 ответов 22 были представлены на английском языке, а остальные 28 – на русском языке.

Учитывая краткий формат данного обзора, его результаты представлены в сокращенном виде и разделены на три основные части:

[a] инициативы, связанные с исследовательской деятельностью;

[b] деятельность по укреплению человеческого потенциала;

[c] развитие экспертной сети.



Для ознакомления  
с результатами,  
пожалуйста прочтите  
содержание данного  
обзора.

## К НАСТОЯЩЕМУ ВРЕМЕНИ ЦЕЛИ РЕГИОНАЛЬНОГО ХАБА ДОСТИГНУТЫ

Большинство респондентов считает, что Региональный хаб провел достаточное количество исследований и мероприятий по укреплению человеческого потенциала в соответствии с приоритетами, определенными в первом базовом исследовании, завершеном осенью 2013 г. Далее проценты показывают долю респондентов, выбравших конкретный вариант ответа.

### Востребованные темы исследований



## ИСТОРИИ УСПЕШНЫХ РЕФОРМ В СТРАНАХ РЕГИОНА

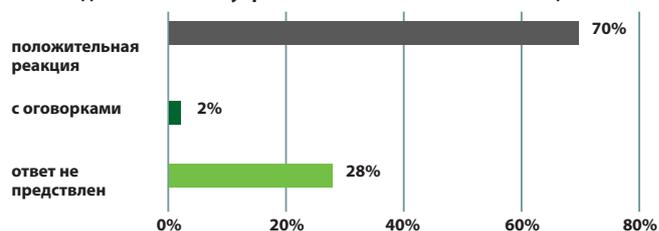
Респонденты исследования указывали ряд стран, где были успешно проведены реформы, которые могут быть изучены в исследованиях-кейсах (case studies) в качестве примеров передового опыта. Несмотря на то, что необходимо дополнительное изучение для того, чтобы больше узнать обо всех конкретных историях успеха в каждой отмеченной стране, некоторыми примерами являются: в Грузии – реализация антикоррупционной политики в полиции; в Казахстане – электронное правительство в

### Развитие экспертной сети

#### ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ УЧАСТИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНАЛЬНОГО ХАБА

Большинство респондентов отметило, что от участия в деятельности и на мероприятиях Регионального хаба они получили большую пользу для своей работы. Наибольшую пользу принесло развитие институциональной базы для обмена знаниями в различных вопросах государственного управления. Некоторые респонденты отметили, что сеть должна быть направлена на обучение среди равных для достижения наиболее эффективных результатов обучения.

### Реакция Регионального хаба на мероприятия по исследовательской деятельности и укреплению человеческого потенциала



### Исследовательские инициативы

#### НАИБОЛЕЕ ПОПУЛЯРНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ СОВМЕСТНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Респондентам исследования было предложено 17 возможных тем, представляющих интерес для проведения исследований в сфере государственной службы и реформ государственного управления, из которых их просили выбрать 5 наиболее важных и актуальных тем для своей работы. В результате, были выбраны следующие темы:

- [а] эффективное управление человеческими ресурсами;
- [б] качество оказания государственных услуг;
- [с] профессионализм и этика в государственной службе;
- [д] оценка эффективности деятельности государственных служащих и/или государственных организаций;
- [е] мотивация и оплата труда государственных служащих

отношении оказания государственных услуг и создание топ-менеджмента административной государственной службы - Корпуса А; в Азербайджане – центры Асан и результаты улучшения оказания государственных услуг; в Китае – проведенная работа по борьбе с коррупцией на «уличном уровне» и развитие ключевых компетенций государственных служащих; в Пакистане – реформа дорожной полиции. Региональный хаб рассмотрит возможность создания на основе этих историй успеха кейс-стади и широкого распространения их в странах региона.

### Мероприятия Регионального Хаба наиболее полезные для участников



## Мероприятия по укреплению человеческого потенциала

### ТЕМАТИЧЕСКИЕ ТРЕНИНГИ/СЕМИНАРЫ, СЧИТАЮЩИЕСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

В соответствии с полученными результатами, профессиональное обучение является наиболее важным видом деятельности по укреплению человеческого потенциала. Респонденты выразили свои предпочтения, выбрав из большого числа предложенных вариантов 5 тем, наиболее популярными из которых стали следующие:

[a] Эффективное управление человеческими ресурсами в государственном секторе;

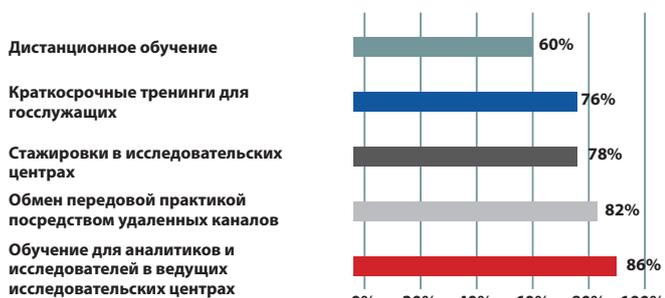
[b] инициативы в антикоррупционной политике;

[c] профессионализм и этика на государственной службе; [d] мотивация и оплата труда государственных служащих;

[e] стратегическое государственное планирование.

Следует подчеркнуть, что поскольку первые четыре темы входят в непосредственный круг полномочий Регионального хаба, несколько мероприятий по укреплению человеческого потенциала может быть организовано в ближайшем будущем.

### Предпочитаемые методы обучения



### ИНТЕРЕСЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ В СОБСТВЕННОМ РАЗВИТИИ

Исходя из результатов исследования, похоже, что государственные служащие в регионе хотели бы посвятить некоторое время личностному развитию. Наиболее предпочитаемые темы включают развитие потенциала по мотивированию управляемого персонала, создание профессионального доверия и эффективное управление человеческими ресурсами.

### Наиболее популярные темы для тренингов/семинаров по профессиональному развитию



### НАИБОЛЕЕ ПОПУЛЯРНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Из семи предложенных вариантов, чаще всего предпочтение отдавалось следующим пяти:

[a] тренинги для аналитиков и исследователей в ведущих исследовательских центрах;

[b] обмен передовым опытом посредством удаленных каналов коммуникации;

[c] краткосрочные тренинги для госслужащих;

[d] стажировки в исследовательских центрах и

[e] дистанционное обучение.

В связи с этим, веб-портал Регионального хаба может использоваться в качестве платформы для дистанционного обмена передовым опытом, а также для дистанционных курсов обучения.

### Наиболее популярные темы для личного развития



## ИССЛЕДОВАНИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ МЕР ПО БОРЬБЕ С КОРРУПЦИЕЙ СЧИТАЮТСЯ НЕОБХОДИМЫМИ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА

Представляется, что борьба с коррупцией является приоритетным вопросом государственной политики многих стран региона, ряд мероприятий могут быть реализованы

для удовлетворения спроса по распространению информации и содействия достижению желаемых целей. Одной из основных инициатив может стать проведение исследований о реализации в регионе антикоррупционной политики, что может быть полезным для взаимного обучения и понимания ключевых вопросов данной проблемы.



### Международный журнал

## РЕФОРМЫ И ПРАКТИКИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

Журнал рассматривается как средство предоставления полезных материалов по практическим проблемам, с которыми сталкивается государственная служба. Вследствие этого журнал часто рекомендуется среди коллег в качестве источника полезной информации.

Наиболее востребованными темами для включения в журнал являются международный и региональный опыт, передовой опыт в сфере государственной службы, а также научный анализ практических вопросов и проблем государственной службы, в дополнение к практике и методам борьбы с коррупцией.

Несколько респондентов выразило заинтересованность и желание присоединиться к пулу рецензентов материалов журнала. В связи с этим Региональный хаб с удовлетворением включает их в список рецензентов для будущих выпусков журнала.

## ВЕБ-ПОРТАЛ РЕГИОНАЛЬНОГО ХАБА КАК ОСНОВНОЕ СРЕДСТВО ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ

В целом, веб-портал Регионального хаба отвечает требованиям, однако есть много возможностей для улучшения, чтобы сделать веб-портал ресурсом полезной информации. Респонденты предложили, что портал должен содержать информацию о мероприятиях и деятельности Регионального хаба, а также больше новостей региона касательно развития реформ государственной службы и государственного управления. Веб-портал также должен содержать больше докладов, отчетов и справочных материалов в электронной библиотеке. Веб-портал также должен служить средством доступа к инициативам дистанционного обучения. Кроме того, портал должен включать информацию о странах-участницах, такую как отчеты о достигнутом прогрессе и публикации, касающиеся проводимых реформ, их воздействию и результатах.



Региональный хаб в сфере государственной службы в Астане  
ул. Бокей Хана, 14, Астана, Казахстан, 010000  
Тел.: +77172 790 335  
Email: yernar.zharkeshov@undp.org, www.regionalhub.org