

Приветственная речь
на Ежегодной конференции Регионального Хаба в сфере государственной службы в Астане:
«Партнерство в целях совершенствования государственной службы»
 Отель Мариотт, 4 апреля 2016, г. Астана

Регламент – 7 мин

Приветствие	<p>Құрметті ханымдар мен мырзалар, жоғары мәртебелілер, достар! Қазақстанның қонақжай Елордасы – Астанаға қош келдіңіздер!</p> <p>3 жыл бұрын құрылған біздің ортақ төліміз, перзентіміз болып табылатын Астана Хабы бүгінде аяғына нық тұрып, қатысушы үкіметтердің игілігіне қызмет жасауда. Бір жағынан алғанда, 3 жыл қысқа мерзім болып көрінуі мүмкін, екінші жағынан, алғашқы жоспарды жүзеге асыруда едәуір жеткілікті де мерзім. Сондықтан бүгін біз өткен жолға баға беріп, алдағы жоспарларды межелілеу мақсатында пікір алмасып, ой қорыту үшін жиналып отырмыз.</p>
Цель конференции и актуальность темы	<p>Уважаемые дамы и господа!</p> <p>Современная эпоха предъявляет новые требования к качеству работы государственных аппаратов. Глобализация, развитие современных технологий и социальных коммуникаций определяют высокий уровень взаимовлияния процессов, происходящих в разных частях света. Кризисы периодически показывают, что наряду с «невидимой рукой» рынка, возрастающее значение имеет роль государственной службы. Объективным также является непрерывное повышение требований граждан к качеству оказываемых государственных услуг. Поэтому совершенствование госслужбы находится в повестке дня всех правительств.</p>

<p>Цели создания и трансформация Хаба за прошедшее время.</p>	<p>При этом очевидно, что наиболее качественные решения по повышению эффективности государственного аппарата принимаются с учетом лучших международных практик, общих для стран региона проблем, а также страновой специфики. Это в свою очередь стимулирует потребность в постоянном обмене опытом и знаниями, что может быть более эффективным при институционализации данного процесса. Создание Астанинского Хаба было нашим общим ответом на эту потребность и предложением на этот спрос. Опыт трех прошедших лет показал правильность выбранной нами модальности и содержания.</p> <p>Говоря о достигнутом прогрессе в деятельности Хаба, которому еще будет посвящена специальная презентация, хотелось бы в первую очередь отметить, что эти результаты были достигнуты благодаря общим усилиям всех стран-участниц и партнеров Хаба. Отрадно при этом, что наши ряды расширяются. Основанный 25 странами и 5 международными организациями, Хаб сегодня включает в себя уже 32 страны-участницы и работает с партнерами с разных частей света. Хотя количество участников не является самоцелью, но очевидно вовлечение новых стран со своим уникальным опытом создает новые возможности для сотрудничества.</p>
<p>Оценка нужд и потребностей как инструмент определения потребностей стран-участниц.</p>	<p>При этом, как отмечалось на учредительной конференции, не было ожиданий и планов, что все участники будут вовлечены в ежедневную деятельность Хаба. Это связано еще и с тем, что сама повестка работы Хаба формируется исходя из потребностей стран-участниц в получении доступа к лучшим международным практикам. Именно поэтому мы проводим периодическую оценку нужд и потребностей стран-участниц. И важно, что наши партнеры из развитых</p>

	<p>экономик демонстрируют гибкость и готовность реагировать на изменяющийся спрос, так как мы все понимаем, что в странах региона идут интенсивные реформы госслужбы с меняющимися краткосрочными приоритетами. Пользуясь случаем, хочу сказать, что как показывает опыт таких организаций, основанных на идее партнерства, важно, чтобы чрезмерная формализация не служила путями, и мы в своей деятельности стараемся быть гибкими и ориентируемся на спрос.</p>
<p>Основные направления работы Хаба Исследовательская деятельность и управление знаниями</p> <p>Основные исследовательские продукты. Обзор трендов, Конкурс инновационных решений.</p>	<p>Работа Хаба охватывает три основных направления. Одним из них является исследование и управление знаниями, в рамках которого Хаб распространяет лучшие международные практики и региональные «истории успеха», а также инновационные решения путем проведения совместных исследований со странами-участницами и партнерами. Результаты подобных работ публикуются и распространяются в виде исследовательских продуктов, таких как кейс-стади, тематические исследования, дискуссионные статьи.</p> <p>Кроме того, Хаб вместе с международными экспертами готовит сейчас Обзор глобальных и региональных трендов в развитии и реформировании государственной службы. Нами подготовлены страновые профили 10 государств нашего региона. Следующий шаг – это инкорпорирование этой информации в исследование по глобальным и региональным трендам в сфере государственной службы и распространение результатов работы среди стран-участниц. Публикация исследования намечена к концу мая.</p> <p>Опубликовано 5 номеров Международного журнала. В этом году мы запускаем публикацию журнала в новом формате, соответствующем международным стандартам и поддерживаемого расширенным составом международной</p>

	<p>Редакционной коллегии. Первое заседание Редколлегии журнала в новом составе пройдет завтра.</p> <p>Ежегодным будет Конкурс инновационных решений, который мы запустили в 2015 году при поддержке Стамбульского центра ПРООН в целях признания и поощрения лучших инновационных решений в сфере государственной службы и предоставления государственных услуг. Информационная брошюра о результатах и проектах победителей есть также в ваших материалах.</p>
<p>Вклад Хаба в укрепление потенциала в сфере государственной службы и обмена опытом на основе принципа «равный равному»</p>	<p>По второму направлению – укреплению потенциала на основе принципа «равный с равным» (peer-to-peer learning) проведено около 30 мероприятий по различным вопросам совершенствования государственной службы с участием представителей 36 стран и 22 организаций.</p> <p>В целом по отзывам представителей стран региона мы видим, что данные два направления пользуются всевозрастающим спросом. Тематику и модальность дальнейших мероприятий в этих направлениях мы будем сегодня и завтра обсуждать на Консультативном совете, который создается на базе трех рабочих групп после консультаций с их руководителями. Консультативный совет призван в первую очередь определять потребности стран региона, которые формируют повестку дня. Я надеюсь, что наши коллеги из стран-участниц поделятся своим опытом и видением по этим направлениям.</p> <p>Хочу отметить очень важную деталь: хотя деятельность Хаба финансируется Правительством Казахстана, правительства таких стран, как Азербайджан, Грузия, Кыргызстан и Таиланд софинансировали мероприятия, проведенные на их территории. Мы признательны за такую поддержку. Мы имеем новые</p>

	<p>инициативы со стороны Армении, Украины, Монголии, которые, надеюсь, сегодня еще будут озвучены.</p>
<p>Расширение партнерства и нетворкинг.</p> <p>Выражение признательности партнерам.</p>	<p>Уважаемые коллеги,</p> <p>Несомненно, расширение партнерства является ключевым направлением деятельности Хаба. Каждая страна, которая проходит свой уникальный путь реформ, опирается на поддержку партнеров. В этой связи одним из важных результатов нашей совместной деятельности является то, что уполномоченные органы госслужбы стран региона в лице их руководителей и экспертов, а также ученые из специализированных учебных заведений региона стали ближе друг к другу, как в профессиональном, так и личностном плане.</p> <p>Все достижения Хаба были бы невозможны без поддержки наших партнеров. Позвольте выразить благодарность всем организациям-партнерам, число которых растет с каждым годом. Особую признательность хотелось бы выразить Организации экономического сотрудничества и развития и Европейскому Союзу, вместе с которыми были проведены мероприятия по укреплению потенциала. Хаб является членом Платформы эффективных институтов ОЭСР, в сотрудничестве с которой мы планируем проведение сессий на основе принципа «равный равному» с применением методики, разработанной данной Платформой.</p> <p>Важное значение мы придаем сотрудничеству с Сингапурским Центром ПРООН по совершенствованию госслужбы, с которым тесно и активно работаем по ряду проектов.</p>

	<p>Хаб сотрудничает с такими профессиональными региональными ассоциациями, как Американское общество по государственному управлению, Азиатская ассоциация по государственному управлению, NISPACEE, глобальной сетью UNPAN, а также ведущими университетами в области государственного управления. Многие их представители включены в Ростер экспертов Хаба, размещенный на нашем обновленном вебсайте. К данному вебпорталу представители стран-участниц и партнеры получают авторизованный доступ.</p> <p>Мы также видим заинтересованность в сотрудничестве из других регионов - стран Африки и Латинской Америки посредством SIGOB, SEGIB, Рио + центр и т.д.) и уже в июне планируется проведение мероприятия.</p> <p>Более подробно об этих трех направлениях деятельности будет еще сказано в последующей презентации.</p>
Заключение	<p>Уважаемые коллеги,</p> <p>В своей приветственной речи на учредительной конференции, Президент Казахстана Нурсултан Назарбаев отметил, что Казахстан намерен создавать все условия для эффективной работы и развития потенциала Регионального хаба. Эта поддержка заложила финансовую и институциональную основу развития Хаба. В 2014 г. Правительство Казахстана заключило соглашение с ПРООН об институциональной поддержке деятельности Хаба.</p> <p>Кроме того, Президентом Казахстана было выделено 10 стипендий госслужащим региона для обучения в Академии государственного управления при Президенте РК.</p>

В этой связи, конечно, особое место занимает у нас совместная деятельность с государственными органами Республики Казахстан. Мы подписали План совместных действий с Министерством по делам государственной службы. Как известно, в прошлом году в Казахстане был принят План нации «100 конкретных шагов». Для нас было большой честью принимать участие в части реализации Плана в части построения профессионального государственного аппарата. Мы совместно с Министерством государственной службы Казахстана разрабатываем новую систему оплаты труда государственных служащих. Результаты этих исследований и проектов будут доступны для стран-участниц и партнеров.

Хотелось бы выразить особую признательность Программе развития ООН, чья фасилитация стала очень важным фактором достигнутого прогресса, а также персонально Администратору ПРООН Хелен Кларк, которая отметила, что твердая приверженность Казахстана в этой области делает логичным выбор места нахождения Регионального Хаба именно в Казахстане, в Астане, партнерством с которым ПРООН гордится. Мы ощущаем постоянную поддержку Регионального Бюро стран Европы и СНГ и Стамбульского центра ПРООН.

Для нас важное значение имеет сотрудничество и с др. структурами ООН. В частности, Управление ООН по сотрудничеству Юг-Юг высоко оценило деятельность Хаба, удостоив в 2014 г. специальной награды. Такой высокий уровень поддержки обязывает команду Хаба работать еще более эффективно.

Уважаемые коллеги,

Хаб является нашим с вами общим детищем, и сегодня мы подобно его родителям, встретились на родительском собрании обсудить дальнейшие планы развития через укрепление партнерства. Эта конференция дает нам возможность провести промежуточные итоги, сделать выводы, а также наметить новые задачи в достижении нашей единой общей цели - совершенствовании государственной службы. Ведь как говорят казахи «Жұмыла көтерген жүк жеңіл» - сила в партнерстве.

Желаю вам успехов в вашей работе на благо ваших стран, а также интересных, вдохновляющих дискуссий сегодня.

Уважаемые друзья,

Ключевым партнером Правительства Казахстана в учреждении и деятельности Хаба является страновой офис ПРООН в Казахстане. Пользуясь случаем, выражаю признательность всем сотрудникам за их активное участие в становлении и развитии Хаба. Очень важно, что руководство ПРООН в Казахстане проявляет твердую приверженность партнерству. В этой связи выражаю благодарность Постоянному представителю ПРООН в Казахстане Норимаса Шимомура, который основываясь на своем богатом международном опыте и стратегическом видении вносит большой вклад в развитие Хаба. Для меня большая честь и удовольствие передать слово и бразды правления этой части сессии г-ну Шимомура.

Спасибо за внимание.