

Страновой профиль Беларусь

I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

| | |
|--------------------------------------|---|
| Площадь: | 207 600 км ² |
| Численность населения: | 9 500 000 чел. (2016 г.) |
| ВВП: | 54,61 млрд. долл. (2015 г.) |
| ВНД на душу населения (метод Atlas): | 6 460 долл. (2015 г.) |
| ИЧР: | 0,798; 50-е место среди 188 стран (2014 г.) |
| Ожидаемая продолжительность жизни: | 72,15 лет (2014 г.) |
| Средняя продолжительность обучения: | 12 |

Источник: ИЧР ПРООН; Всемирный банк (2015 г.)

а. Показатели качества государственных услуг:

| Показатель | 2000 | 2005 | 2010 | 2013 | 2014 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Эффективность государственного управления | 28,29 | 12,20 | 11,00 | 17,70 | 35,10 |
| Качество законодательства | 5,39 | 5,88 | 11,48 | 14,35 | 13,94 |
| Верховенство закона | 17,70 | 10,53 | 15,17 | 20,38 | 22,60 |
| Борьба с коррупцией | 37,07 | 19,51 | 27,14 | 37,80 | 47,60 |

Источник: Всемирный банк (2015 г.)

б. Политическая и административная структура

Республика Беларусь является унитарным, демократическим, социальным государством, основанным на верховенстве закона. Правительство Республики осуществляет высший контроль и абсолютную власть над своей территорией и реализует независимую внутреннюю и внешнюю политику. Конституция Республики была принята в 1994 г. и была изменена в рамках республиканских референдумов 24 ноября 1996 г. и 17 октября 2004 г., соответственно.

Беларусь является президентской республикой. Президент Республики является главой государства, гарантом Конституции Республики, а также прав и свобод своих граждан. Президент олицетворяет единство нации, он гарантирует реализацию основных направлений внутренней и внешней политики, представляет Республику в отношениях с другими государствами и международными организациями. Кроме того, Президент принимает меры по охране суверенитета Республики, ее национальной безопасности и территориальной неподкупности. Одной из основных функций, возложенных на Президента, является обеспечение политической и экономической стабильности в стране. Президент пользуется иммунитетом; его честь и достоинство охраняются законом. Он избирается непосредственно народом сроком на 5 лет на основе всеобщего, свободного, равного и прямого избирательного права.

Законодательная власть осуществляется двухпалатным парламентом – Национальным собранием Республики Беларусь. Нижняя палата является палатой представителей, а верхняя – Советом Республики. Члены Парламента избираются на 4 года.

Палата представителей состоит из 110 депутатов, которые избираются в своих избирательных округах и представляют интересы граждан. Общественные организации, рабочие группы и граждане Республики имеют право выдвигать кандидатов в депутаты. Депутатом палаты представителей может стать любой гражданин страны, достигший 21 года.

Совет Республики является палатой территориального представительства. Он состоит из 64 членов, представляющих каждую область и город Минск (по восемь членов), которые избираются тайным голосованием местных советов. Порядок формирования Совета Республики сочетает в себе элементы выборов и назначения. Восемь членов Совета Республики назначаются Президентом. Членом Совета Республики может стать гражданин Республики Беларусь в возрасте 30 лет и старше, проживший в соответствующей области регионе или городе Минск не менее пяти лет.

Право законодательной инициативы принадлежит Президенту, депутатам Палаты представителей, членам Совета Республики, Правительства и гражданам, обладающим избирательным правом¹ и реализуется в Палате представителей.

Основными функциями Парламента Республики, как и парламентов большинства стран мира, являются следующие:

1. Законотворчество;
2. Утверждение государственного бюджета;
3. Участие в формировании состава исполнительной и судебной власти;
4. Осуществление контрольных функций;
5. Внешнеполитическая деятельность.

Исполнительная власть в стране осуществляется Правительством, Советом Министров Республики, который является центральным органом государственного управления. Главой Правительства является Премьер-министр. Совет Министров Республики Беларусь в своей деятельности подотчетен Президенту Республики Беларусь и ответствен перед Национальным собранием Республики Беларусь.

Судебная власть в Республике Беларусь возлагается на суды. Судебная система основана на принципах территориальности и специализации. Судебная система состоит из Конституционного суда и системы судов общей юрисдикции. Рассмотрение конституционности нормативных актов в государстве осуществляется Конституционным судом Республики. Верховный суд является главным судом общей юрисдикции и высшим судебным органом, который рассматривает гражданские, уголовные, административные и экономические дела.

Голос и мнение граждан на местном уровне государственного управления можно услышать через местные советы, исполнительные и административные органы, органы самоуправления, референдумы, ассамблеи и другие формы прямого участия в государственных и общественных делах.

II. ОБЗОР ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

с. Правовая основа государственной службы

¹ Требуется не менее 50 тыс. подписей

1. Конституция Республики Беларусь;
2. Закон о государственной службе в Республике Беларусь (№204-З, 14.06.2003 г.);
3. Указ Президента Республики Беларусь № 705, 30.11.2006 г. (с изменениями и дополнениями, внесенными 23.01.2009 г.) «О ежемесячном денежном содержании отдельных категорий государственных служащих» (с Положением о порядке назначения и выплаты ежемесячного денежного содержания отдельным категориям государственных служащих);
4. Указ Президента Республики Беларусь № 217, 07.05.2007 г. (с изменениями и дополнениями, внесенными 24.01.2014 г.) «О комиссиях по присвоению классов государственных служащих»;
5. Указ Президента Республики Беларусь № 489, 06.11.2003 г. (с изменениями и дополнениями, внесенными 29.11.2013 г.) «Об утверждении Положения о проведении аттестации государственных служащих»;
6. Указ Президента Республики Беларусь № 58, 09.02.2004 г. (с изменениями и дополнениями, внесенными 25.07.2013 г.) «О соотношении классов государственных служащих и государственных должностей»;
7. Указ Президента Республики Беларусь № 94, 22.02.2012 г. «О присвоении классов государственных служащих»;
8. Указ Президента Республики Беларусь № 139, 17.03.2005 г. (с изменениями и дополнениями, внесенными 24.01.2014 г.) «Об утверждении Положения о квалификационном экзамене для лиц, впервые поступающих на государственную службу»;
9. Постановление Совета министров Республики Беларусь № 1271, 07.10.2003 г. (с изменениями и дополнениями, внесенными 04.06.2014 г.) «Об утверждении Положения о порядке и условиях заключения контрактов с государственными служащими и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь»;
10. Постановление Совета министров Республики Беларусь № 564, 28.06.2013 г. (с изменениями и дополнениями, внесенными 31.12.2013 г.) «О соотношении классов государственных служащих и государственных должностей в республиканских органах государственного управления, органах местного управления и самоуправления»;
11. Постановление Совета министров Республики Беларусь № 565, 28.06.2013 г. (с изменениями и дополнениями, внесенными 28.11.2014 г.) «О соотношении классов государственных служащих и государственных должностей в некоторых государственных органах и государственных организациях»;

12. Постановление Совета министров Республики Беларусь № 1321, 21.10.2004 г. (с изменениями и дополнениями, внесенными 05.06.2012 г.) «Об утверждении Положения о комиссии по присвоению классов государственным служащим республиканских органов государственного управления»;
13. Постановление Совета министров Республики Беларусь № 821, 22.06.2011 г. (с изменениями и дополнениями, внесенными 16.05.2014 г.) «О некоторых вопросах распределения, перераспределения, направления на работу, последующего направления на работу выпускников, возмещения затраченных государством средств на их подготовку и целевой подготовки специалистов, рабочих, служащих»;
14. Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь № 135, 24.10.2003 г. (с изменениями и дополнениями, внесенными 26.05.2011 г.) «Об утверждении квалификационного справочника «Государственные должности государственных служащих»;
15. Постановление Министерства образования Республики Беларусь № 13, 28.03.2013 г. (с изменениями и дополнениями, внесенными 25.08.2014 г.) «Об утверждении образовательных стандартов переподготовки руководящих работников и специалистов»;
16. Постановление Совета министров Республики Беларусь № 1732, 26.12.2011 г. (с изменениями и дополнениями, внесенными 23.04.2015 г.) «Об утверждении Типового положения о комиссии по противодействию коррупции» и другие.

d. Определение государственного служащего

В соответствии со Статьей 5 Закона «О государственной службе в Республике Беларусь» государственным служащим является гражданин Республики Беларусь, занимающий в установленном законодательством порядке государственную должность, наделенный соответствующими полномочиями и выполняющий служебные обязанности за денежное вознаграждение из средств республиканского или местных бюджетов либо других предусмотренных законодательством источников финансирования.

Статус государственных служащих включает основные институциональные характеристики. Правовое положение государственного служащего состоит из следующих элементов: (1) обязанности; (2) права; (3) ограничения; (4) гарантии; (5) материальное обеспечение; и (6) ответственности государственных служащих. Указанные элементы органично связаны между собой, поскольку только в совокупности они формируют реальное положение государственного служащего.

e. Профиль государственного служащего

Общая численность государственных служащих

В период с 2003 по 2009 гг. общая численность государственных служащих в Беларуси составляла около 50 000 человек. Однако в 2013 г. правительством были реализованы меры по сокращению

численности государственных служащих на 25%. По состоянию на 2016 г. общая численность государственных служащих в Беларуси составляет около 40 000 человек².

Удельный вес государственных служащих в общей численности населения и численности экономически активного населения

Удельный вес государственных служащих в общей численности населения составляет порядка 0,42%. Общая численность экономически активного населения в Республике Беларусь составляет 4 496 тыс. человек (2015 г.). Удельный вес государственных служащих составляет около 1,0%.

Распределение государственных служащих по полу и возрасту

Всего на государственной службе 14 856 мужчин, 34 470 женщин. Распределение по полу и возрасту государственных служащих:

Таблица 1: Гендерное и возрастное распределение на государственной службе Беларуси

| | Возраст | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| | До 29 лет | 30-39 лет | 40-49 лет | 50-59 лет | Старше 60 лет |
| Общая численность государственных служащих | 7,866 | 14,636 | 13,884 | 11,798 | 1,142 |
| Удельный вес | 15,9% | 29,7% | 28,2% | 23,9% | 2,3% |
| Мужчины | 2,410 | 4,369 | 3,538 | 3,788 | 751 |
| Удельный вес | 16,2% | 29,4% | 23,8% | 25,5% | 5,1% |
| Женщины | 5,456 | 10,267 | 10,346 | 8,010 | 391 |
| Удельный вес | 15,8% | 29,8% | 30,0% | 23,3% | 1,1% |

Всего по данным на 2014 г., 70% работающих – женщины, но лишь немногим из них занимают руководящие должности. В исполнительных органах женщины преимущественно занимают руководящие должности или должности линейных руководителей. Таким образом, за исключением Министерства труда и социальной защиты, во всех министерствах руководителями министерств являются мужчины. Кроме того, среди 90 заместителей министров только 12 женщин, или 13,3%³.

Тем не менее, правительство Беларуси активно работает над достижением гендерного равенства. Например, имеются образовательные программы, финансируемые непосредственно государством, в том числе программа магистратуры в области женского лидерства и 2-недельная программа для женщин, представляющих органы государственного управления, и учителей, а также проекты, в рамках которых изучаются факторы, стимулирующие участие женщин в общественной жизни.

² <http://www.sb.by/obshchestvo/article/ne-kolichestvom-a-kachestvom-17092014.html>

³ [Можно сказать, что, несмотря на преобладание женщин среди государственных служащих, они редко занимают руководящие должности. См. http://www.unwomen.org/~media/Headquarters/Attachments/Sections/CSW/59/National_reviews/Belarus_review_Beijing20.pdf](http://www.unwomen.org/~media/Headquarters/Attachments/Sections/CSW/59/National_reviews/Belarus_review_Beijing20.pdf)

Что касается распределения государственных служащих по возрасту, можно сказать, что средний возраст государственного служащего в Беларуси около 41 года. Кроме того, каждый шестой государственный служащий – моложе 30 лет.

f. Структура оплаты труда государственных служащих

Структура оплаты труда на государственной службе контролируется непосредственно правительством. Правительство устанавливает должностные оклады для всех секторов экономики, что означает, что оно является основным фактором, определяющим рост заработной платы на государственной службе в Беларуси.

Уровень оплаты труда определяется должностью государственного служащего, его классом и выслугой лет. Однако административно установленная минимальная заработная плата составляет 2 300 тыс. белорусских рублей (примерно 115 долл. США)⁴.

Средняя месячная заработная плата в размере 7 211 918 белорусских рублей (примерно 358 долл. США) на государственной службе не сильно отличается от средней заработной платы по стране, которая составляет 7 094 521 белорусских рублей (примерно 353 долл. США). Однако, она значительно варьируется по регионам, поскольку в некоторых регионах, таких как Минск, государственные служащие получают на 22% более, чем в среднем по стране.

В 2009 г. государственные служащие в Беларуси получали хорошую заработную плату в сравнении с различными отраслями экономики. Их заработная плата была одной из самых высоких в стране, наряду с заработной платой в финансовом секторе. Тем не менее, в 2013 г. ситуация изменилась коренным образом, поскольку заработная плата государственных служащих была снижена из-за кризиса 2011 г. Стоит отметить, что после кризиса люди предпочитали работать в частном секторе, поскольку заработная плата руководителей среднего звена была выше, а нагрузка ниже. К 2014 г. ситуация изменилась, но в основном из-за сокращения численности персонала на государственной службе⁵.

III. ОРГАН, ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА РАЗРАБОТКУ И РЕАЛИЗАЦИЮ ПОЛИТИКИ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

Специального отдельного органа, ответственного за разработку и реализацию политики по управлению персоналом на государственной службе в Республике Беларусь, нет. В настоящее время функции управления государственной службой распределены между несколькими государственными органами и должностными лицами, т.е. Президент Республики Беларусь, Парламент, Совет министров и Администрация Президента. Однако основным органом, выполняющим деятельность, связанную с государственной кадровой политикой и

⁴ Международный валютный фонд, (2014 г.). *Республика Беларусь*. Отдельные вопросы. МВФ.

⁵ Следует отметить, что быстрый рост ежемесячной зарплаты во всех секторах экономики Беларуси, инициированный Правительством, был основной причиной высокой инфляции и сохранения экономического кризиса. В период с 2010 по 2013 г. годовой индекс инфляции составил почти 4%. В результате, Правительство подверглось критике за реализацию недальновидной политики, которая в 2011 г. привела к кризису. См.

<http://belarusinfocus.info/forprint/5946>

обеспечением сохранения государственной идеологии Беларуси, реализации и мониторинга решений Президента является Администрация Президента.

IV. ПРОВЕДЕННЫЕ, ТЕКУЩИЕ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕФОРМЫ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

а. Проведенные реформы

Поправки в Конституции, принятые в 1996 г., позволили завершить процесс институционализации государственных органов и формирования целостной системы права в соответствии с национальными приоритетами в различных областях.

Был подготовлен и принят ряд законов для регулирования широкого круга вопросов. В период с 1996 по 2005 г. было принято более 40 законов, большинство из которых ранее не имели аналогов в отечественной правовой системе.

В последние годы правоохранительные и судебные системы республики претерпели ряд рациональных и последовательных реформ, направленных на оптимизацию их структуры и улучшение качества работы.

Последняя волна реформ началась в 2011 г. с созданием единого механизма предварительного следствия - Следственного комитета Республики Беларусь. Комитет был создан совместно со следственным отделом прокуратуры, а также отделами предварительного финансового расследования полиции и органов финансовых расследований Комитета государственного контроля.

Судебные реформы, проведенные в конце 2013 г. и в первой половине 2014 г., привели к слиянию административных и финансовых систем судов. В то же время, военные суды были упразднены. Кроме того, полномочия по организационному, материально-техническому и кадровому обеспечению судов и контролем за соответствием деятельности действующему законодательству были переданы от Министерства юстиции Верховному суду. Основная цель такой реформы заключалась в создании системы единообразного толкования и применения закона всеми судами, улучшении доступа к правосудию и создании условий для более эффективной защиты прав граждан и частных компаний.

Эффективное функционирование судебного конституционного контроля считается очень важным для Республики Беларусь. Закон «О конституционном судопроизводстве» (принятый 8 января 2014 г.) стал важным шагом в деле обеспечения соблюдения положений Конституции. Благодаря этому закону были разработаны принципы и общие правила конституционного судопроизводства и был детально урегулирован процессуальный порядок деятельности Конституционного суда, в том числе проведение обязательного предварительного контроля конституционности законов, принятых Парламентом перед их подписанием Главой государства. Кроме того, была четко определена юридическая сила и правовые последствия решений Конституционного суда Республики.

Кроме того, была проведена важная работа по преодолению бюрократизма в государственной службе. Такая работа была направлена на устранение излишних административных барьеров, упрощение взаимодействия между органами государственной власти и гражданами, а также

повышение качества услуг, оказываемых государственными организациями гражданам. Первым и наиболее важным шагом в направлении преодоления бюрократизма стало выступление Главы государства 17 ноября 2004 г. в ходе церемонии подписания утверждения результатов всенародного референдума 17 октября 2004 г. Ключевой темой этого выступления, которое стало основой для нового курса социального развития, была идея построить страну для народа. Задачи заключались в снятии ограничений для людей, обеспечении достойных условий жизни, что позволит людям пользоваться своими правами и преодолеть бюрократию в работе государственных органов.

Президент признал необходимость работы государственных органов с гражданами по принципу «одного окна». Для повышения качества оказания услуг государственными органами исполнительной власти он предложил ряд мер, в том числе широкое внедрение книг замечаний и предложений⁶, упрощение государственных услуг, сокращение и ликвидация ненужного потока документов и ликвидация дублирующих административных действий.

Согласно этому политическому решению государственные учреждения и организации должны предоставить книгу замечаний и предложений по требованию граждан, что обеспечивает рассмотрение жалоб с предоставлением письменного мотивированного отказа в случае необходимости. Таким образом, Указом № 2 был создан инструмент общественного контроля за деятельностью государственных органов. Введение административной ответственности за нарушение требований стало залогом эффективности такого инструмента.

С 2004 г. дебюрократизация государственного сектора фактически стала одним из наиболее важных направлений государственной политики. В рамках этой тенденции в последние годы был принят норм, направленных на обеспечение доступности, простоты и эффективности решений, касающихся повседневных вопросов жизни населения.

Идея дебюрократизации государственных организаций находит свое отражение в специальном политическом и правовом акте главы государства, Директиве №2 Президента Республики Беларусь (27 декабря 2006 г.) «О мерах по дальнейшей дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» (далее - Директива). Этот документ объединил усилия государственных органов, общественных объединений и граждан Республики Беларусь в устранении негативных явлений, которые произошли при взаимодействии граждан с государственными органами.

Директива изменила подходы к работе органов государственной власти. В частности, она обеспечивает пересмотр времени работы департаментов и должностных лиц, занимающихся приемом граждан и (или) выдачей справок и других документов, чтобы оно было удобным для населения.⁷

⁶ Эффективным инструментом в улучшении отношений между государственным аппаратом и обществом с целью повышения участия граждан в государственных делах стала книга замечаний и предложений для граждан, внедренная в соответствии с Декретом Президента №2 (14 января 2005 г.) «О совершенствовании работы с населением» (далее – Декрет №2) во всех государственных учреждениях.

⁷ Прием граждан в будние дни начинается не позднее 8 часов утра и заканчивается не ранее 8 часов вечера. Такая работа также проводится по субботам и (или) воскресеньям, если это необходимо, принимая во внимание количество и характер обращений.

Другим важным элементом директивы является то, что она учитывает интересы граждан при принятии решений государственными организациями в отношении двусмысленности или неясности требований правовых актов. Принцип того, что первостепенное значение отдается гражданам, постепенно стал юридическим прецедентом и находит свое отражение во многих других законодательных актах.

Большое значение уделяется совершенствованию законодательства, регулирующего обращения со стороны граждан и юридических лиц. Еще одним важным достижением является Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 «Об обращениях граждан и юридических лиц», вступивший в силу 22 января 2012 г. В соответствии с этим законом были внедрены электронные обращения для более эффективного взаимодействия с государственными органами.

Наряду с законодательством об обращениях граждан и юридических лиц было введено законодательство по регулированию государственных услуг. В этом отношении ключевую роль играет Закон Республики Беларусь «Об основах административных процедур» (от 28 октября 2008 года), который всесторонне регулирует порядок действий должностных лиц при их взаимодействии с гражданами и организациями при оказании государственных услуг.

Данный закон исключает ведомственное и строго ограничивает местное нормотворчество в области административных процедур, как для граждан, так и юридических лиц. Он также устанавливает права и обязанности участников, требования к подаче и рассмотрению заявлений, принятию управленческих решений и определяет механизм обжалования и исполнения таких решений.

Особенностью законодательства Беларуси об административных процедурах является наличие перечней государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам. Эти перечни представляют собой сложные правовые акты, которые содержат информацию об организациях, в которые гражданин должен обратиться для осуществления административных процедур, документах, которые должны быть представлены, сроках выполнения административных процедур, сроке действия выдаваемых документов, и сборах, подлежащих уплате.

Такие подробные перечни были впервые утверждены Указом Президента Республики Беларусь №152 от 16 марта 2006 г. Их публикации предшествовала активная работа по сокращению и упрощению существующих процедур в различных областях с тем, чтобы сократить количество документов, представляемых гражданами для выполнения административных процедур. Подготовительная работа также включала оптимизацию функций государственных органов и организаций в целях повышения их эффективности.

Данный Указ впервые позволил гражданам иметь доступ к информации о государственных услугах на систематической основе, а также получать информацию о документах и (или) другой информации, которую они должны предоставить при обращении в соответствующие государственные органы. Это была первая попытка ввести систему, регулирующую отношения между государством и его гражданами среди постсоветских государств. В результате были ограничены возможности для должностных лиц для того, чтобы диктовать и навязывать

собственные неформальные «правила игры», а граждане получили «руководство», содержащее информацию о методах и порядке применения для защиты своих прав и законных интересов.

Новый перечень административных процедур в отношении граждан был утвержден Указом Президента №200 (26 апреля 2010 г.) «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан». Осуществление государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан административных процедур, не предусмотренных в перечне, было запрещено.

Общим результатом реформ, проведенных в 2013 г., стала оптимизация структуры и функций государственных организаций, что привело к созданию более компактного, управляемого и эффективного государственного аппарата. Реализация Указа Президента №168 (12 апреля 2013 г.) «О некоторых мерах по оптимизации системы государственных органов и иных государственных организаций, а также численности их работников» привела к существенному сокращению числа занятых на государственной службе (в среднем на 25%).

б. Текущие реформы

Администрация Президента продолжает работу по де бюрократизации государственного аппарата. В рамках этой работы Администрация Президента и подведомственные организации на регулярной основе осуществляют мониторинг соблюдения законодательства. Кроме того, проводятся социологические исследования с целью выявления мнения граждан о работе в этой области. Результаты этих исследований и других мер мониторинга используются для устранения недостатков с целью дальнейшего повышения качества услуг, предоставляемых государственными органами гражданам.

По инициативе Администрации Президента 23 марта 2015 г. Глава государства подписал Указ № 135, утвердивший новую версию Директивы. В соответствии с этим указом, масштаб процесса де бюрократизации был расширен для того, чтобы охватить не только государственные органы, но и все организации, взаимодействующие с гражданами. Ключевой особенностью новой директивы является приоритетность решения всех проблем и трудностей населения, по возможности - на местном уровне. В связи с этим создание условий, необходимых гражданам для того, чтобы вести нормальный образ жизни, и повышение качества государственных услуг стало важнейшей задачей местных органов власти и административных органов. Таким образом, местным органам власти (облисполкомам) и Минскому горисполкому было поручено организовать оказание различных услуг, требующихся гражданам, в том числе платных услуг (например, аренда оборудования для сельского хозяйства и строительства). Кроме того, в качестве приоритета было определено обеспечение надлежащего функционирования организаций, оказывающих жилищно-коммунальные услуги населению.

Кроме того, в целях повышения прозрачности деятельности государственных органов в отношении инициатив и жалоб граждан, новая версия директивы обязала руководителей центральных государственных органов и местных органов власти (и их заместителей) принимать граждан лично с 8.00 до 13.00 каждую среду, а также принимать звонки с 9.00 до 12.00 каждую субботу.

с. Планируемые реформы

Что касается будущего направления реформирования государственной службы в Беларуси, то одним из приоритетных направлений остается деbüroкратизация государственного сектора и это требует постоянного совершенствования форм и методов ее реализации. Дальнейшие меры по деbüroкратизации включают в себя следующее:

1. **Усовершенствование структуры и функций государственных органов:** в этом случае реформы не направлены на резкое сокращение государственных организаций или их слияние. Необходимо проанализировать деятельность по управлению в целях устранения дублирования функций, их передачи коммерческим организациям и изменения критериев оценки эффективности деятельности государственных органов⁸.
2. **Внедрение информационных технологий:** эффективное выполнение государственных функций невозможно без широкого внедрения информационных технологий и развития электронного правительства. Следует использовать весь спектр существующих телекоммуникационных и электронных средств связи и передачи данных для обеспечения граждан полной информацией об организации выполнения административных процедур и возможностей, возникающих за счет применения к оказанию услуг принципа «одного окна».
3. **Обеспечение максимальной доступности населению административных процедур:** сегодня в Беларуси государственные услуги населению оказывают различные организации. Эта ситуация требует от граждан каждый раз искать необходимую информацию, например, место нахождения организации, часы работы; поиск такой информации связан с определенными трудностями. Эту проблему можно устранить путем создания многофункциональных центров (единых центров), которые позволят гражданам получать большинство государственных услуг в одном месте.

⁸ Оценка государственных организаций должна проводиться гражданами, а не вышестоящими органами, на основе комплекса заранее выбранных ключевых показателей деятельности.